

HUISREGELS



Ronald McDonald
Huis Maastricht

Beste gast,

Welkom in Ronald McDonald Huis Maastricht! Wij hopen je een gastvrije omgeving te kunnen bieden waarin je jezelf veilig en thuis voelt zolang jouw kindje in het ziekenhuis is opgenomen. Om het verblijf voor jou en andere gasten zo aangenaam mogelijk te maken hanteren we enkele huisregels. We vragen je deze aandachtig door te lezen en te tekenen voor akkoord.

- Een overnachting in ons Huis kost € 75,- per nacht. Dankzij giften en donaties van sponsors en donateurs is het mogelijk om jouw eigen bijdrage te beperken tot slechts € 15,- per nacht per kamer.
Aan het eind van je verblijf betaal je het totaalbedrag van het aantal overnachtingen en lever je de toegangspasjes in. Verblijf je voor langere tijd in ons Huis dan vragen wij je elke twee weken om een tussentijdse betaling.
- Je kunt met maximaal 4 personen gebruik maken van jouw gastenkamer. Volwassenen die niet met de dagelijkse zorg voor jouw zieke kind gemoeid zijn, komen niet in aanmerking voor verblijf in het Huis, tenzij dit essentieel is.
- Broertjes en zusjes zijn uiteraard van harte welkom in het Huis. Ouders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor hun kinderen.
 - Kinderen tot en met 12 jaar kunnen uitsluitend onder begeleiding van een volwassene in het Huis verblijven.
 - Kinderen onder de 18 jaar dienen altijd onder toezicht te staan van een volwassene.
- Minderjarige ouders, waarvan een kindje in het MUMC+ is opgenomen, mogen uitsluitend in het Huis verblijven indien zij gedurende het verblijf worden bijgestaan door fysieke aanwezigheid van een meerderjarig familielid.
- Je zieke kind mag uitsluitend met toestemming van zijn behandelaar in het Ronald McDonald Huis verblijven. Het Huis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (de medische situatie van) je kind: ouders/verzorgers blijven te allen tijde verantwoordelijk voor hun kind.
Indien je jouw zieke kind voor een overnachting mee wil nemen naar het Huis, moet hiervoor toestemming gevraagd worden bij het management.
- Je deelt dit Huis met andere gasten: veroorzaak geen overlast en laat de algemene ruimtes die je gebruikt netjes achter.
- Je wordt geacht de rust in Huis in acht te nemen tussen 22:00u en 08:00u.
- Je mag maximaal 2 bezoekers tegelijkertijd ontvangen, kinderen jonger dan 18 niet meegerekend. Heb je bezoek, houdt dan rekening met andere gasten in het Huis. Je bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor jouw bezoek.
Bezoek is welkom tot uiterlijk 21.30 uur.
- Tijdens je verblijf maak je je kamer zelf tussentijds schoon.

HUISREGELS RONALD MCDONALD HUIS MAASTRICHT

- Wekelijks maakt onze interieurverzorgster van CSU de gastenkamers schoon. Dit gebeurt op werkdagen tussen 09:30u en 12:30u. Zorg ervoor dat je kamer is opgeruimd voordat je naar het MUMC+ gaat.
- Vóór het uitschrijven maak je zelf jouw kamer schoon en ruim je op volgens de 'Checklist schoonmaak kamers door gast'. Deze vind je in de app of is op te vragen bij de vrijwilligers.
- Bij het verlaten van je kamer, zorg je dat je kamerdeur goed is afgesloten. Het Huis is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen op de kamer of elders in het Huis.
- Het management van het Huis kan zich, al dan niet vooraf aangegeven, toegang tot jouw kamer verschaffen voor onderhoud en/of inspectie.
- Gebruik je je kamer een nacht niet, dan geef je dit door aan de vrijwilligers. Gebruik je je kamer langer dan twee achtereenvolgende nachten niet, dan is het noodzakelijk om uit te checken. Het is wel mogelijk om je via de verpleging opnieuw aan te melden.
- Je mag, zonder expliciete toestemming, géén vertrouwelijke informatie verspreiden of gebruik maken van de namen, foto's of andere identificerende kenmerken van andere gasten, vrijwilligers of het management.
- Roken is in het Huis én in de tuin niet toegestaan. Achter uitgang Noord (achter route 14 MUMC+) kun je buiten wel roken.
- Alcoholgebruik is toegestaan in het Huis conform 'thuisgebruik'. Dat betekent altijd met mate en zonder overlast voor anderen. Jongeren onder de 18 jaar mogen geen alcohol nuttigen in het Huis.
- Je (en jouw bezoek) bent vrij om je eigen geloofsovertuiging te uiten maar je mag deze niet opdringen aan anderen.
- Discriminatie is niet toegestaan. Wees je ervan bewust dat bepaalde handelingen, uitlatingen of grappen kwetsend en discriminerend kunnen zijn.
- Huisdieren zijn (met uitzondering van in functie zijnde hulpdieren) niet toegestaan.
- Drugsbezit en -gebruik, alcoholmisbruik, geweld, wapenbezit, intimidatie, mishandeling of discriminatie zijn niet toegestaan en reden tot onmiddellijke beëindiging van het verblijf in het Huis. Bij strafbare feiten wordt aangifte gedaan.
- Het management behoudt zich het recht te vragen naar de gezondheid van iedereen die in het Huis verblijft en indien nodig preventiemaatregelen te nemen.

Indien gasten zich niet gedragen in overeenstemming met de huisregels, behoudt het management van het Huis zich het recht om het verblijf in het Huis te beëindigen.

Ik heb kennisgenomen van de huisregels en ga hiermee akkoord:

Naam gast:

Kamernummer:

Datum:

Handtekening gast: